

AKTUELLE KUNDENINFOS SOFORT AUF ABRUF

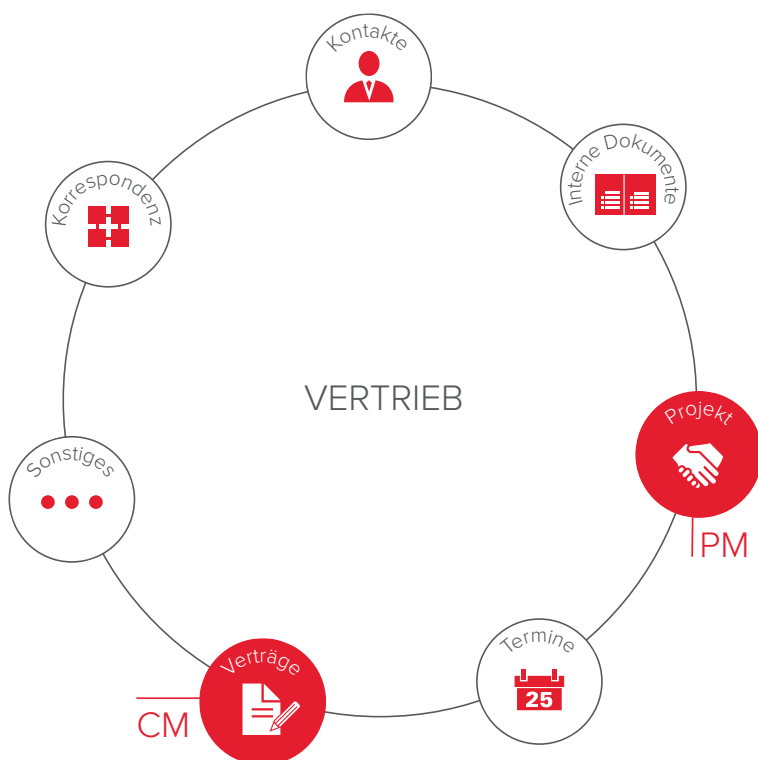
VERLÄSSLICH, AKTUELL, CLEVER:
DIGITALES **KUNDENMANAGEMENT**

LANGES SUCHEN RAUBT ZEIT UND ENERGIE

Kunden freuen sich über schnelle und kompetente Antworten und Hilfestellung bei Rückfragen, Problemen oder Reklamationen. Vertrieb und Innendienst sind erfolgreicher, wenn sie Informationen zu einem bestimmten Kundenauftrag treffsicher finden.

INFORMATIONEN AUF KNOPFDRUCK

Das SD-Modul des KYOCERA Workflow Managers bündelt Kundendaten, Vorgänge und Dokumente in digitalen Akten. Ob Bestellungen, Reklamationen, Lieferstatus oder technische Fragen – alle Mitarbeiter mit Kundenkontakt haben schnellen und zentralen Zugriff auf relevante Dokumente. Vorgefertigte Ablagestrukturen erleichtern die Arbeit und die integrierte Volltextsuche liefert in Sekundenschnelle die gewünschte Information.



SD VERTRIEB & CONSULTING

DIGITAL VERKNÜPFT UND NÄHER AM KUNDEN

Der KYOCERA Workflow Manager SD bündelt sämtliche Kundendaten, Vorgänge und Dokumente in digitalen Akten. Weil der Aufbau sich flexibel an gegebene Strukturen anpassen lässt, können vorhandene Papierakten einfach in digitale Formate überführt werden.

- > Alle Kundendaten und Dokumente sind zentral abgelegt und jederzeit abrufbar
- > Mitarbeiter in Vertrieb, Beratung und Service finden punktgenaue Informationen bei Kundenanfragen
- > Vorgefertigte Ablagestrukturen erhöhen Effizienz in Bearbeitung von Anfragen und Aufträgen

Das Modul Vertrieb und Consulting (SD) ermöglicht ebenfalls, bei entsprechender Automatisierung, den Zugriff auf z. B. Projekte und Verträge durch die Module PM oder CM.