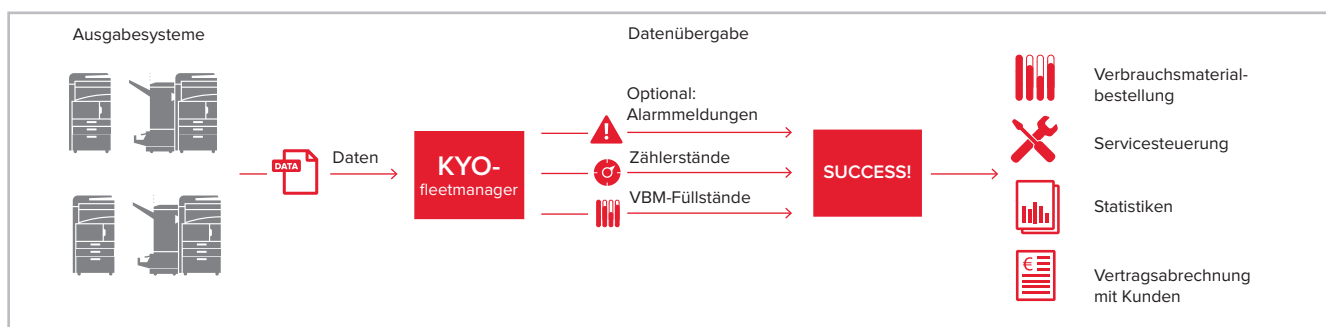


FLOTTENMANAGEMENT UND WARENWIRTSCHAFT HAND IN HAND!

ZENTRALES GERÄTEMANAGEMENT NAHTLOS INTEGRIERT IN IHR SUCCESS!

Die Verwaltung Ihrer Stellplatz- bzw. MDS-Verträge stellt Ihre interne Organisation vor komplexe, zeitaufwändige Herausforderungen. Steigender Wettbewerb drückt zudem auf die Margen. Effiziente Bearbeitung und Organisation und damit sinkende Prozesskosten machen es hier möglich, stärker von den Verträgen zu profitieren. Gefragt ist dazu eine Software, die Ihnen nicht nur das zentrale Management der Systeme erlaubt, sondern sich am besten auch direkt an Ihr ERP-System SUCCESS! anbinden lässt. KYOfleetmanager von KYOCERA Document Solutions ist diese Software. Der KYOfleetmanager erfasst alle gerätebezogenen Informationen wie Zählerstände, Servicemeldungen und Verbrauchsmaterialbedarf und ist damit das Fundament für eine optimierte Verarbeitung in Ihrem Warenwirtschaftssystem.

Das System informiert Sie aktiv über den Gerätestatus, erfasst Druckkosten verursachergerecht und hilft, bedarfsgerecht den Verbrauchsmaterialnachschatz zu organisieren. Entscheidende Effizienzvorteile kommen durch die Schnittstelle zu Ihrem ERP-System hinzu: Informationen werden automatisch ausgetauscht, wie Zählerstände für die Rechnungserstellung oder Nachrichten zur notwendigen Materialverwaltung bei Ihnen und zum Bestand bei Ihren Kunden. Sie können damit z. B. häufiger zählerbezogen statt nur turnusmäßig abrechnen. Vielfältige manuelle Tätigkeiten entfallen, z. B. die Bearbeitung der E-Mail-Benachrichtigungen zum Tonerbedarf aus dem KYOfleetmanager. Alle wichtigen Vertragsdaten und Geräteinformationen werden an einem zentralen Ort zusammengeführt: Ihrem ERP-System.



BUSINESS-HERAUSFORDERUNGEN

- > Unsere Bereiche Auftragsbearbeitung und Service werden durch hohen Administrationsaufwand blockiert – **gibt es eine Softwarelösung, die für Entlastung sorgt?**
- > Die Lagerkosten für Toner und Verbrauchsmaterial drücken auf unser Ergebnis – **wie können wir den Bestand reduzieren und trotzdem unsere Kunden optimal beliefern?**
- > Die Zählerdaten müssen aufwändig manuell erfasst und in unser ERP überführt werden – **kann dieser Prozess automatisiert werden?**
- > Wir wissen nicht exakt, bei welchem Restwert der Toner bei unseren Kunden getauscht wird – **wie können wir hier Transparenz erhalten?**

IHRE VORTEILE MIT KYOFLEETMANAGER UND SUCCESS!

- > **Automatischer Datenaustausch:** Informationen aus dem KYOfleetmanager werden direkt vollautomatisch in SUCCESS! eingelesen – Aufträge und Serviceeinsätze können ohne zeitaufwändige Medienbrüche bedarfsgerecht ausgelöst werden.
- > **Reduzierter Lageraufwand:** Der KYOfleetmanager liefert z. B. die notwendigen Tonerstände, veranlasst rechtzeitig über SUCCESS! die Lieferung an Ihren Kunden und überwacht die Nachbestellung bei Ihren Lieferanten – just in time und damit mit reduziertem Lageraufwand.
- > **Direkte Überführung von Zählerdaten in SUCCESS!:** Verträge können auf dieser Basis nach Zählerstand exakt und effizient abgerechnet werden – Sie verbessern Ihren Kapitalfluss.
- > **Umfassende Transparenz:** Individuelle Statusinformationen und Statistiken aus dem KYOfleetmanager erlauben eine kundenorientierte, pünktliche und gleichzeitig effiziente Planung und Betreuung, z. B. durch die Ermittlung der Volumen von vorzeitigem Tonerwechsel.

BESTELLUNG, RECHNUNG, AFTERSALES: EFFIZIENT MIT KYOFLEETMANAGER UND SUCCESS!

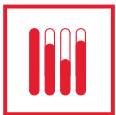
SUCCESS! von BSV ist das leistungsstarke ERP-System für den Bürofachhandel und MPS-Dienstleister, das die vielschichtigen Prozesse in der Warenwirtschaft unterstützt. Von der Bestellannahme über die Rechnungsstellung bis zu den Aftersales-Services: SUCCESS! macht Ihnen mit praktischen Erfassungs- und Informationsmenüs die Arbeit leicht. Es erlaubt kundenindividuelle Vertragsgestaltung, frei festlegbare Abrechnungszeiträume und die maßgerechte Organisation der Wartungsintervalle. Wiedervorlage und Planungsfunktionen optimieren Ihre Kundenbindung, und Ihr technischer Service wird optimal unterstützt, z. B. durch Funktionen wie Historie, Wissensdatenbank oder Einsatzplanung. Mit SUCCESS! werden alle Prozesse in einem System erfasst und verwaltet – so behalten Sie auch bei hohen Zahlen an Aufträgen und Kunden souverän den Überblick. Und durch die Anbindung des KYOfleetmanagers an das System profitieren Sie von der direkten Übernahme vielfältiger Geräteinformationen zu Zählerständen, Verbrauchsmaterial oder technischen Problemen. So ergeben zwei Systeme eine starke Lösung.



Automatisches Einlesen von Zählerständen – die gesammelten Gerätedaten aus dem KYOfleetmanager können in SUCCESS! direkt eingebucht werden.



Geräte-Alarm – detaillierte Alarmmeldungen, z. B. mit Hinweis zur Reichweite je Verbrauchsmaterial, ermöglichen frühzeitige Reaktionen.



Transparente Verbrauchsmaterialerfassung – auf Basis von aktuellen Verbrauchsmaterialfüllständen, klarer Verwendungszuordnung und Bestandserfassung optimieren Sie Ihre Beschaffungs- und Lieferprozesse.



Papierloses Service-Management – die professionelle Serviceticket-Bearbeitung sorgt für gezielte technische Einsätze und hohe Kundenzufriedenheit.



Aussagekräftige Statistiken – strukturierte Daten, z. B. zum Füllstandsverlauf, Hochrechnungen des nächsten Tonerwechsel-Zeitpunkts oder die Ermittlung von vorzeitigen Tonerwechseln schaffen eine erstklassige Planungsbasis.

TECHNISCHE SPEZIFIKATIONEN (SUCCESS!)

> **Allgemeine Systemvoraussetzungen:**

Windows 2008, 2008 R2 oder höher
In Verbindung mit SQL Server 2008 oder höher
Speicher 4 GB mind., 8 GB empfehlenswert
Server ausgestattet mit RAID-System
Mind. 2-Kern-Prozessoren
Bei Terminalservern: Multi-Prozessor-Technik
mit 150 MB Speicher pro Nutzer

> **Für die Schnittstelle:** SPA (SUCCESS!-Prozessautomatisierung) zum automatischen Einlesen der vom KYOfleetmanager gesammelten Daten

FÜR MEHR INFORMATIONEN ZU **KYOfleetmanager SUCCESS!** BESUCHEN SIE IHREN PARTNERBEREICH
www.partner.kyoceradocumentsolutions.de

KYOCERA Document Solutions Deutschland GmbH
Otto-Hahn-Str. 12 – 40670 Meerbusch
Infoline: 08 00 187 1877 – Fax: +49 (0) 2159 918-106
www.kyoceradocumentsolutions.de

Alle anderen Marken und Produktnamen können registrierte Warenzeichen oder Warenzeichen ihrer entsprechenden Eigentümer sein und werden hiermit anerkannt.