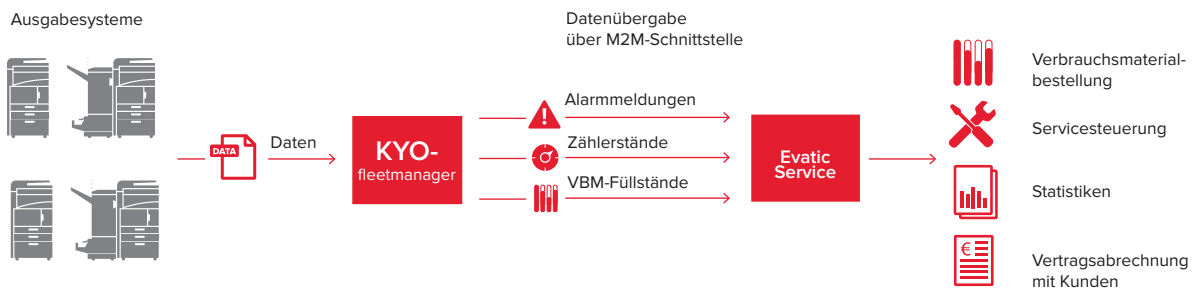


FLOTTEN- UND SERVICE- MANAGEMENT HAND IN HAND!

ZENTRALES GERÄTEMANAGEMENT NAHTLOS INTEGRIERT IN IHRE EVATIC SERVICE SOLUTION

Die Verwaltung Ihrer Stellplatz- bzw. MDS-Verträge stellt Ihre interne Organisation vor komplexe, zeitaufwändige Herausforderungen. Steigender Wettbewerb drückt zudem auf die Margen. Effiziente Bearbeitung und Organisation und damit sinkende Prozesskosten machen es hier möglich, stärker von den Verträgen zu profitieren. Gefragt ist hierzu eine Software, die Ihnen nicht nur das zentrale Management der Systeme erlaubt, sondern sich am besten auch direkt an Ihr Service Management System „Evatic Service“ anbinden lässt. Der KYOfleetmanager von KYOCERA Document Solutions ist diese Software. Der KYOfleetmanager erfasst alle gerätebezogenen Informationen wie Zählerstände, Servicemeldungen und Verbrauchsmaterialbedarf und ist damit das Fundament für eine optimierte Verarbeitung

in Ihrem Service- Management-System. Entscheidende Effizienzvorteile kommen durch die M2M-Schnittstelle zu Ihrem Service-Management-System hinzu: Informationen werden automatisch ausgetauscht, wie Zählerstände für die Rechnungserstellung, Störungsmeldungen der Systeme oder Meldungen zur notwendigen Lieferung von Toner und Verbrauchsmaterialien bei Ihren Kunden. Vielfältige manuelle Tätigkeiten entfallen, z. B. die Bearbeitung der Meldungen aus Ihrem KYOfleetmanager-System. aus dem KYOfleetmanager. Alle wichtigen Informationen zu den Stati der Kundensysteme werden an einem zentralen Ort zusammengeführt: Ihrem Service-Management-System.



BUSINESS-HERAUSFORDERUNGEN

- > Hoher Administrationsaufwand blockiert unsere Bereiche Auftragsbearbeitung und Service – **gibt es eine Softwarelösung, die für Entlastung sorgt?**
- > Die Lagerkosten für Toner und Verbrauchsmaterial drücken auf unser Ergebnis – **wie können wir den Bestand reduzieren und gleichzeitig unsere Kunden optimal beliefern?**
- > Die Meldungen der Kundensysteme müssen händisch geprüft und in das Service-Management-System überführt werden – **kann dieser Prozess optimiert werden?**
- > Die Restfüllstände unserer Kunden kennen wir beim Tausch der Toner nicht exakt – **wie können wir hier Transparenz erhalten?**

IHRE VORTEILE MIT KYOFLEETMANAGER UND EVATIC SERVICE!

- > **Automatischer Datenaustausch:** Informationen aus dem KYOfleetmanager werden direkt vollautomatisch in Evatic Service eingelesen – Aufträge und Serviceeinsätze können ohne zeitaufwändige Medienbrüche bedarfsgerecht ausgelöst werden.
- > **Optimale Verbrauchsmaterialverwaltung:** Der KYOfleetmanager liefert z.B. die notwendigen Tonerstände, veranlasst rechtzeitig über Evatic Service die Lieferung an Ihren Kunden und überwacht die Nachbestellung bei Ihren Lieferanten – just-in-time.
- > **Erhöhte Liquidität:** Verträge können auf dieser Basis nach Zählerstand exakt und ohne Ungenauigkeiten durch Pauschalabschläge abgerechnet werden.
- > **Umfassende Transparenz:** Individuelle Statusinformationen und Statistiken aus dem KYOfleetmanager erlauben eine kundenorientierte, pünktliche und gleichzeitig effiziente Planung und Betreuung, z. B. durch die Ermittlung der Volumen von vorzeitigem Tonerwechsel.

BESTELLUNG, RECHNUNG, AFTERSALES: EFFIZIENT MIT KYOFLEETMANAGER UND EVATIC SERVICE!

Evatic entwickelt die Service Management Software „Evatic Service“ für Unternehmen, die ihre Dienstleistungsketten durch anspruchsvolle Vertragsverwaltung, Personaleinsatzplanung und Terminplanung optimieren wollen. Ganz gleich, ob Sie technischen Service, Support oder Wartung anbieten - mit Evatic Service verwalten Sie auf einfache Weise komplexe Serviceverträge und -vereinbarungen. Und durch die Anbindung des KYOfleetmanagers an das System profitieren Sie von der direkten Übernahme vielfältiger Geräteinformationen zu Zählerständen, Verbrauchsmaterial oder technischen Problemen. So ergeben zwei Systeme eine starke Lösung.



Automatisches Einlesen von Zählerständen – die gesammelten Gerätedaten aus dem KYOfleetmanager können in Evatic Service direkt eingebucht werden.



Geräte-Alarm – detaillierte Alarmmeldungen, z. B. mit Hinweis zur Reichweite je Verbrauchsmaterial, ermöglichen frühzeitige Reaktionen.



Transparente Verbrauchsmaterialerfassung – Optimieren Sie Ihre Beschaffungs- und Lieferprozesse auf Basis von aktuellen Verbrauchsmaterialfüllständen, klarer Verwendungszuordnung und Bestandserfassung.



Professionelles Service-Management – die professionelle Serviceticket-Bearbeitung sorgt für gezielte technische Einsätze und hohe Kundenzufriedenheit.



Aussagekräftige Statistiken – strukturierte Daten, z. B. zum Füllstandsverlauf, Hochrechnungen des nächsten Tonerwechsel-Zeitpunkts oder die Ermittlung von vorzeitigem Tonerwechseln schaffen eine erstklassige Planungsbasis.

SYSTEMVORRAUSSETZUNGEN

Es wird die Evatic Service Version 3.9 und höher unterstützt.

TECHNISCHE SPEZIFIKATIONEN

> **Allgemeine Systemvoraussetzungen:**
Die Systemvoraussetzungen entnehmen Sie bitte dem aktuellen Datenblatt von Evatic.

FÜR MEHR INFORMATIONEN ZU KYOFLEETMANAGER UND DER SCHNITTSTELLE M2M FÜR EVATIC SERVICE
BESUCHEN SIE IHREN PARTNERBEREICH: www.partner.kyoceradocumentsolutions.de

KYOCERA Document Solutions Deutschland GmbH
Otto-Hahn-Str. 12 – 40670 Meerbusch
Infoline: 08 00 187 187 7 – Fax: +49 (0) 2159 9 18-106
www.kyoceradocumentsolutions.de

Alle anderen Marken und Produktnamen können registrierte Warenzeichen oder Warenzeichen ihrer entsprechenden Eigentümer sein und werden hiermit anerkannt.